



www.onisoft.pl

Aplikacja „Zwroty i Reklamacje”

Instrukcja obsługi do wersji 1.0.0

1 Przeznaczenie:

Aplikacja „Zwroty i reklamacje” przeznaczona jest do automatyzacji procesu składania zwrotów oraz reklamacji przez Klienta sklepu internetowego.

Aplikacja w wersji 1.0 obsługuje formularz Zwrotów produktów. Po wypełnieniu informacji o zwrocie na zdefiniowany adres email w sklepie przesyłany jest mail z treścią zwrotu.

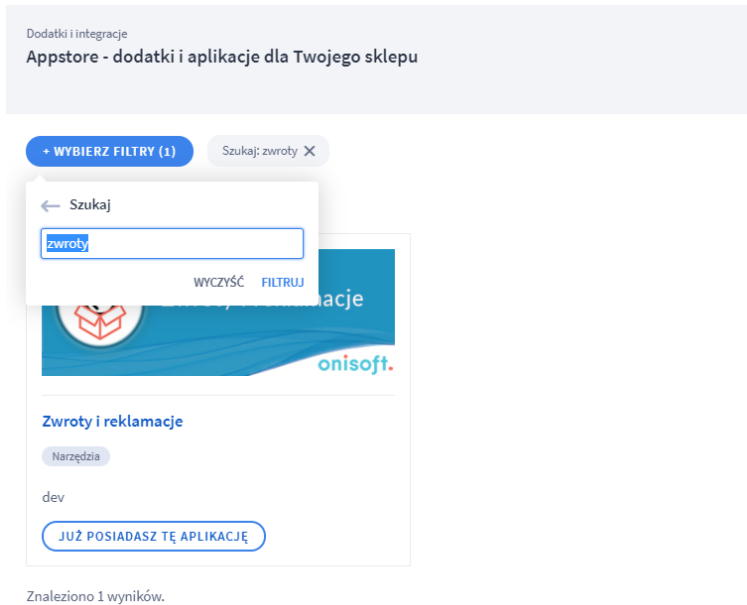
Od wersji 1.1 planowane jest rozszerzenie funkcjonalności aplikacji o elektroniczną ewidencję zwrotów produktów do zamówień jak również elektroniczną obsługę reklamacji produktu do zamówienia. Wersja ta jest planowana na 2 kwartał 2021 r.

2 Jak zainstalować aplikację?

Krok 1: Zaloguj się do panelu administracyjnego sklepu.

Krok 2: Przejdź do zakładki Dodatki i integracje → Aplikacje.

Następnie zdefiniuj filtry „Zwroty” lub wyszukaj aplikację na liście o nazwie „Zwroty i reklamacje”.



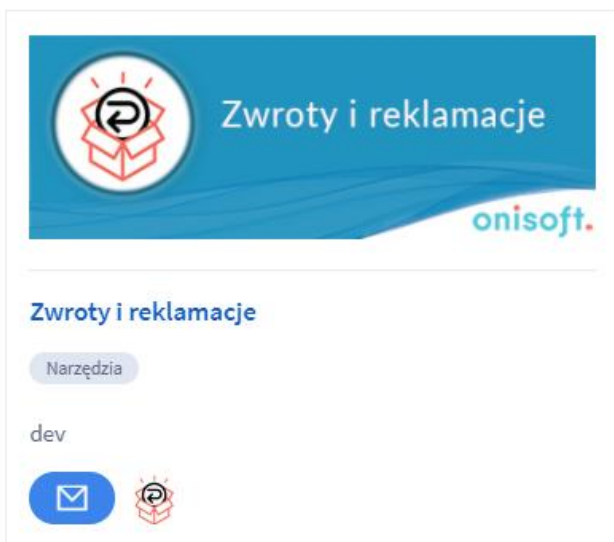
Krok 3: Po odnalezieniu wskazanej aplikacji, kliknij w ikonę **“Zainstaluj”** przy aplikacji.

Krok 4: Zapoznaj się z działaniem aplikacji, a następnie zaakceptuj regulamin usługi App Store.

Krok 5: Aby zainstalować aplikację wciśnij **“Instaluj”**.

3 Uruchomienie aplikacji

Aby uruchomić oraz skonfigurować aplikację przejdź do zakładki Dodatki i integracje → Moje aplikacje. Następnie odszukaj na liście aplikację „Zwroty i reklamacje” i wejdź do aplikacji klikając na obrazek lub tytuł.



Po wejściu zostaną zaprezentowane szczegóły aplikacji. Kliknij przycisk „start” aby uruchomić aplikację.

START

ODINSTALUJ APLIKACJĘ

Autor:

ONISOFT Marcin Nowak

Tel.:

48517099758

E-mail:

bok@onisoft.pl

Aplikacja po uruchomieniu przechodzi do zakładki „Start”. Panel po uruchomieniu aplikacji wygląda następująco.

The screenshot shows the application's main interface. At the top left, there is a logo and the title "Zwroty i reklamacje" with a red bracket [1] above it. To the right, there are three links: "Język:" with a red flag icon and bracket [2], "Pomoc techniczna" with an envelope icon and bracket [3], and "Instrukcja" with a question mark icon and bracket [4]. Below these are three navigation tabs: "Start" (highlighted in blue with bracket [5]), "Cache" (bracket [6]), and "Konfiguracja" (bracket [7]). A yellow warning banner contains a red circle with an exclamation mark and the text: "UWAGA! Jeżeli dokonałeś zmiany dat promocji i zmiany nie są widoczne w licznikach usuń Cache aplikacji, zakładka "Cache".". Below the banner, there are three lines of text: "W celu konfiguracji aplikacji prosimy o przejście do zakładki Konfiguracja.", "Instrukcja aplikacji znajduje się w górnym prawym rogu.", and "Kontakt do pomocy technicznej znajduje się w zakładce Pomoc techniczna.". At the bottom, there is a footer area with the version information "Wersja: 1.0.0 z dnia 2021-02-22, historia wersji [changelog](#)" and the logos for "onisoft." and "SHOPMARKET" with a red bracket [8] above them.

Objaśnienie poszczególnych ponumerowanych elementów:

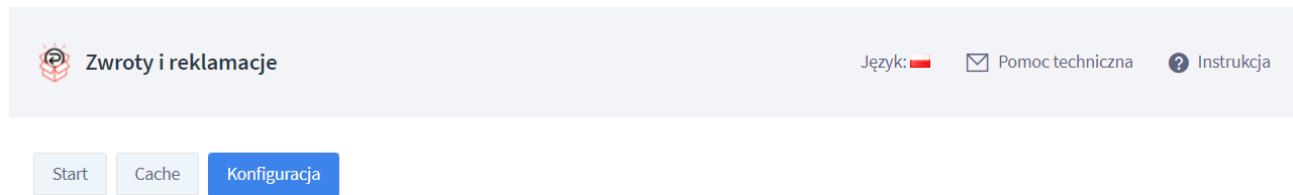
1. Tytuł aplikacji
2. Sekcja wyświetlająca aktualnie wybrany język w sklepie, link do pomocy technicznej oraz link do instrukcji obsługi.
3. Link do pomocy technicznej
4. Link do aktualnej instrukcji obsługi aplikacji
5. Zakładka „Start” – wyświetla podstawowe informacje o stanie aplikacji oraz uwagi oraz ostrzeżenia.
6. Zakładka „Cache” – aplikacja pobiera dane z Twojego sklepu o promocjach co jakiś czas (ok. 1 godziny). Dzięki temu nie obciąża zbytnio Twojego sklepu. Konsekwencją takiego działania mogą być nieaktualne dane np. data promocji. Jeżeli nie chcesz czekać, aż aplikacja sama odświeży sobie informacje o produktach, użyj opcji czyszczenia Cache.
7. Zakładka „Konfiguracja” – najważniejsza zakładka w całej aplikacji. To właśnie tutaj skonfigurujesz wygląd swoich liczników jak i zdecydujesz czy aplikacja ma ograniczać wyświetlanie dla kategorii oraz czy ma wyświetlać informacje o stanach magazynowych. Dokładnie prześledź instrukcję konfiguracji aby optymalnie ustawić swoje liczniki.

8. Informacje dodatkowe.

4 Konfiguracja aplikacji

Poniżej zostały objaśnione poszczególne sekcje konfiguracyjne w zakładce „Konfiguracja”.

4.1 Ustawienia podstawowe



Edytujesz ustawienia dla języka PL. Aby zmienić język dla konfiguracji, zmień język w panelu sklepu i uruchom aplikację jeszcze raz.

Ustawienia podstawowe

* Status aplikacji

- Włącz aplikację ?
- Włącz tryb debugowania ?

- Włącz aplikację** – określa czy liczniki są włączone czy wyłączone
- Włącz tryb debugowania** – włącza dodatkowy tryb dla obsługi technicznej. Prosimy o aktywowanie tej opcji tylko na prośbę pomocy technicznej.

4.2 Ustawienia formularza zwrotu.

Ustawienia formularza zwrotu

Określ stronę informacyjną na której zostanie wyświetlona aplikacja:

Test formularza zwrotów

Maks. ilość dni od zamówienia: ?

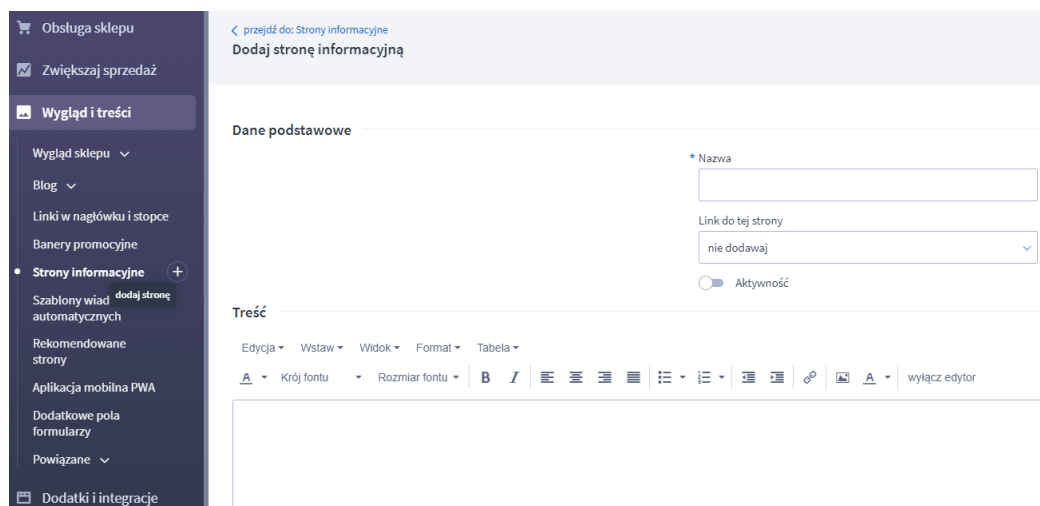
14

- Pokaż pole imię i nazwisko ?
- Wymagaj podania imienia i nazwiska ?
- Pokaż pole e-mail ?
- Wymagaj podania adresu e-mail ?
- Pokaż pole telefon ?
- Wymagaj podania telefonu ?
- Pokaż pole konto bankowe ?
- Wymagaj podania konta bankowego ?
- Pokaż pole opis zwrotu (powód) ?
- Wymagaj podania opisu zwrotu (powód) ?

1. **Określ stronę informacyjną na której zostanie wyświetlony formularz zwrotu** – ustawienie to określa na której podstronie w sklepie zostanie wyświetlony formularz zwrotu produktów. Przygotuj najpierw stronę informacyjną na której będzie wyświetlony formularz a następnie wskaż ją w konfiguracji aplikacji.

Pamiętaj – formularz zostanie wyświetlony na końcu treści strony informacyjnej. Możesz na niej umieścić instrukcję postępowania dla Klienta Twojego sklepu lub inne przydatne informacje. Możesz również pozostawić tą stronę pustą.

Aby dodać stronę informacyjną przejdź w panelu administracyjnym do „Wygląd o treści” -> „Strony informacyjne”.



2. **Maks. ilość dni od daty zamówienia** – w tym miejscu określamy ile czasu dajemy klientowi na zwrot produktów licząc od daty zamówienia. Po tym okresie dokonanie zwrotu nie będzie możliwe.

Kolejne ustawienia określają jakie dane zbierane są od Klienta podczas realizacji procesu zwrotu produktu.

3. **Pokaż pole imię i nazwisko** – określa czy pokażemy pole do wprowadzenia imienia i nazwiska
4. **Wymagaj podania imienia i nazwiska** – jeżeli zdecydujemy się na pokazanie pola, to tutaj możemy określić czy pole jest wymagane czy opcjonalne.

Następne ustawienia działają analogicznie.

5. **Pokaż pole e-mail** – wyświetlenie pola
6. **Wymagaj podania adresu e-mail** – określenie czy pole jest wymagane
7. **Pokaż pole telefon** – wyświetlenie pola
8. **Wymagaj podania telefonu** – określenie czy pole jest wymagane
9. **Pokaż pole konto bankowe** – wyświetlenie pola
10. **Wymagaj podania konta bankowego** – określenie czy pole jest wymagane
11. **Pokaż pole opis zwrotu (powód)** – wyświetlenie pola
12. **Wymagaj podania opisu zwrotu (powód)** – określenie czy pole jest wymagane

4.3 Wyświetlanie pól formularza zwrotu

Skoro określiliśmy jakie pola mają się wyświetlać, to mamy możliwość zdefiniowania jak te pola będą się nazywać na formularzu.

Wyświetlanie pól formularza zwrotu

Label imię i nazwisko: ?

Label e-mail: ?

Label telefon: ?

Label konto bankowe: ?

Label opis zwrotu (powód): ?

Label numer zamówienia: ?

Label data zamówienia: ?

1. **Label imię i nazwisko** – określa nazwę pola. Możesz zamiast imię i nazwisko wstawić np. nazwa

Kolejne pola również możesz określić według swojego upodobania. Pamiętaj – możesz zmienić nazwy natomiast nie możesz zmienić sposobu zachowania się lub przeznaczenia danych pól.

2. **Label e-mail**
3. **Label telefon**
4. **Label konto bankowe**
5. **Label opis zwrotu (powód)**
6. **Label numer zamówienia**
7. **Label data zamówienia**


4.4 Szablony wiadomości e-mail

Szablony wiadomości e-mail służą do określenia treści wysyłanych wiadomości. Przede wszystkim mamy możliwość określenia treści szablonu wiadomości do Klienta, która jest przesyłana jako potwierdzenia przyjęcia przez system zwrotu (wiadomość do Klienta jest wysyłana w 2 kolejności, najpierw wysyłany jest mail do sklepu).


Szablony wiadomości e-mail

Wiadomość dla Klienta


Wyślij maila dla Klienta z potwierdzeniem (jak podałeś swój adres e-mail)



Szablon wiadomości

Tytuł wiadomości 


Potwierdzenia zgłoszenia zwrotu produktów

Treść wiadomości 

File Edit View Insert Format Tools Table

↶ ↷ Paragraph ▾ **B** *I* ≡ ≡ ≡ ≡ ...

Potwierdzamy zgłoszenia przyjęcia zwrotu produktu. Wkrótce otrzymasz dodatkowe informacje.

POWERED BY TINY 

1. **Wyślij maila dla Klienta z potwierdzeniem (jak podałeś swój adres e-mail)** – określamy czy chcemy wysłać potwierdzenie do Klienta. Jeżeli włączymy tą opcję to warunkiem jaki musi być dodatkowo spełniony jest prawidłowy adres email podany przez Klienta.
2. **Tytuł wiadomości** – określamy tytuł wiadomości dla Klienta
3. **Treść wiadomości** – określamy jaka treść zostanie przesłana dla Klienta. Możesz tutaj podać np. dane kontaktowe do osoby obsługującej zwroty.

Następne ustawienia określają szablon wiadomości jaka jest kierowana do sklepu internetowego na wskazany adres e-mail.

Szablony wiadomości e-mail

Wiadomość dla sklepu

The screenshot shows a configuration window for an email template. It includes fields for the recipient email address (set to bok@onisoft.pl), an optional additional email address, the message title (set to Nowy zwrot produktów), and the message content. The content field contains a rich text editor with a menu bar (File, Edit, View, Insert, Format, Tools, Table) and a toolbar with icons for undo, redo, paragraph style, bold, italic, bulleted list, numbered list, and a more options menu. The main content area displays a template for 'Dane zamówienia klienta' (Customer Order Data) with placeholders for order number, date, and a list of returned products.

Adres e-mail ?
bok@onisoft.pl

Wyślij na dodatkowy adres e-mail ?

Szablon wiadomości

Tytuł wiadomości ?
Nowy zwrot produktów

Treść wiadomości ?

File Edit View Insert Format Tools Table

← → Paragraph ▼ **B** *I* ☰ ☰ ☰ ☰ ...

Dane zamówienia klienta

Numer zamówienia: {formreturn_order_nbr}
Data zamówienia: {formreturn_order_date}

Lista zwracanych produktów
{formreturn_products}

4. **Adres e-mail** – określamy na jaki adres email ma przyjść wiadomość z treścią zwrotu dla sklepu.
5. **Wyślij na dodatkowy adres e-mail** – możemy wpisać dodatkowy adres e-mail, na który przyjdzie treść zwrotu.
6. **Tytuł wiadomości** – określamy tytuł wiadomości dla sklepu
7. **Treść wiadomości** – określamy zawartość maila ze zwrotem. Aby aplikacja wstawiła w odpowiednie miejsca w szablonie wartości przekazywane przez Klienta, należy użyć odpowiednich znaczników. Znaczniki zostały wymienione na końcu sekcji. Jeżeli chcemy aby aplikacja sprawdzała czy dana wartość jest wypełniona i w zależności od tego wyświetlała niektóre elementy, należy użyć instrukcji warunkowych.

PAMIĘTAJ ! – po zmianie szablonu zalecamy sprawdzenie czy mail jest poprawnie wysyłany. W tym celu należy zrobić testowy zwrot.

Znaczniki, których możesz użyć w treści szablonu email (dotyczy również szablonu dla Klienta)

Zmienne:

{shop_name} - Nazwa sklepu
{formreturn_name} - imię i nazwisko podane przez klienta
{formreturn_email} - adres email podane przez klienta
{formreturn_phone} - numer telefonu podany przez klienta
{formreturn_bank_account} - numer konta bankowego
{formreturn_return_desc} - treść podana przez klienta (opis/powód zwrotu)
{formreturn_order_nbr} - numer zamówienia
{formreturn_order_date} - data zamówienia
{formreturn_products} - lista zwracanych produktów

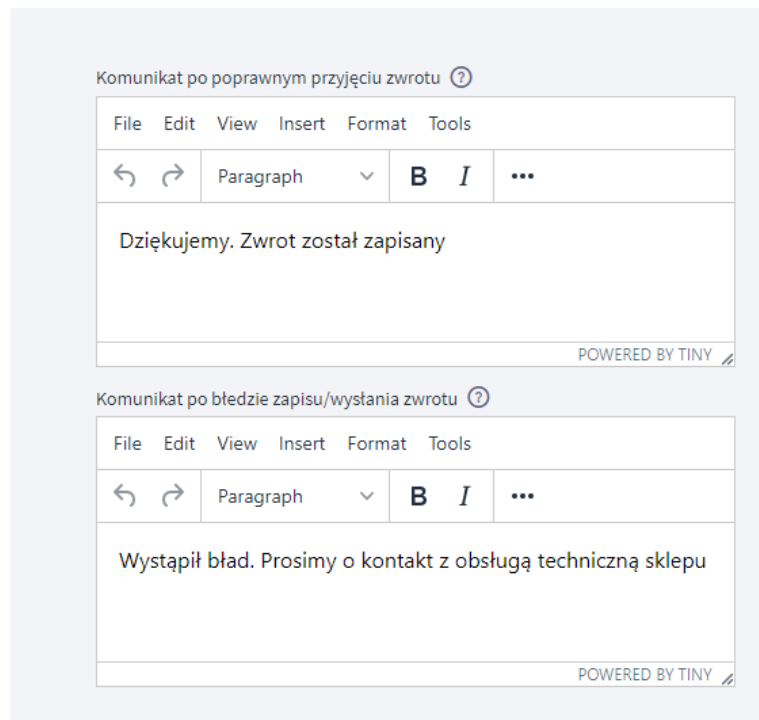
Instrukcje warunkowe:

{if is_formreturn_name}...{/if} - sprawdzenie czy są podane dane imię i nazwisko
{if is_formreturn_phone}...{/if} - sprawdzenie czy jest podany telefon
{if is_formreturn_bank_account}...{/if} - sprawdzenie czy jest podany numer konta
{if is_formreturn_return_desc}...{/if} - sprawdzenie czy jest podany opis zwrotu

4.5 Ustawienia komunikatów

W tej sekcji określamy jakie komunikaty zostaną wyświetlone klientowi podczas uzupełniania i wysyłania reklamacji. Zdefiniuj informacje dla klienta zarówno w przypadku poprawnym przyjęciu reklamacji jak i w przypadku niepowodzenia. Możesz dodatkowo podać dane kontaktowe, tak aby Klient wiedział do kogo ma się zwrócić w przypadku jego zwrotu.

Ustawienia komunikatów

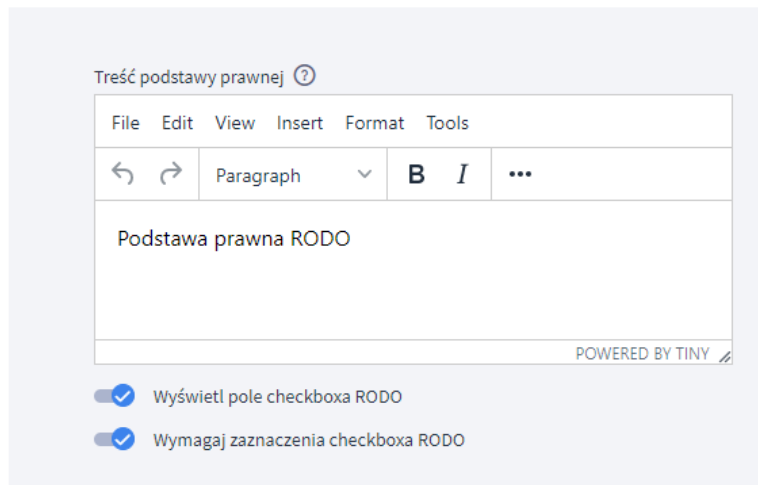


1. **Komunikat po poprawnym przyjęciu zwrotu** – po poprawnym przyjęciu zwrotu zostanie wyświetlone potwierdzenie, na którym wyświetli się treść komunikatu.
2. **Komunikat po błędzie zapisu/wysłania zwrotu** – jeżeli z jakichś względów wysłanie zwrotu się nie powiedzie, zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z treścią określoną w tym polu. Pamiętaj aby w takiej sytuacji poinformować klienta co ma zrobić np. z kim się skontaktować.

4.6 RODO (podstawa prawna), umieszczona w 1 kroku formularza

W tej sekcji możemy dodać checkboxa z podstawą prawną. W zależności od ustawień podczas składania aplikacja będzie wymagać zaznaczenia pola checkbox.

RODO (podstawa prawna), umieszczona w 1 kroku formularza



1. **Treść podstawy prawnej** – określ treść, która zostanie wyświetlona przy polu na formularzu. Pamiętaj, że możesz używać tutaj html i wstawić link do swojej polityki prywatności.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia

Krok 1 Krok 2 Krok 3

Dane zamówienia Szczegóły zwrotu/zamiany Potwierdzenie

Mam dane zamówienia

Posiadam dane zamówienia

Nie posiadam danych zamówienia, wprowadzę zwrot ręcznie

Twój adres e-mail z zamówienia

Numer Twojego zamówienia

Data Twojego zamówienia

Podstawa prawna określająca sposób przetwarzania danych osobowych. [Link do polityki prywatności](#)

2. **Wyświetl pole checkboxa RODO** – określa czy sekcja z podstawą prawną i checkboxem się wyświetli.
3. **Wymagaj zaznaczenia checkboxa RODO** – określa czy pole jest wymagane. Jak pole jest wymagane konieczne będzie zaznaczenie pola zanim przejdzie się do kolejnego kroku zwrotu.

4.7 Ustawienia SMTP

Ustawienia pozwalające na zdefiniowanie konta pocztowego po SMTP do wysyłki wiadomości e-mail z aplikacji. Dzięki temu ustawieniu możliwe jest wysyłanie wiadomości ze swojego adresu (domeny internetowej).

UWAGA! Zalecamy wysyłkę ze swojego konta pocztowego. Przede wszystkim w przypadku potwierdzeń dla klienta ma to znaczeni, gdyż widzi, że mail przyszedł z domeny sklepu.

W celu aktywacji wysyłki, należy uzupełnić dane konfiguracji konta SMTP w sekcji i przejść przez test poprawności konfiguracji. Od tego momentu (pod warunkiem włączenia opcji) wszystkie wiadomości z aplikacji będą wysyłane z podanego konta.

Ustawienia SMTP

Wysyłaj wiadomości przez poniższe konto SMTP

?

Poniższe opcje są wymagane w przypadku włączenia opcji SMTP.

Adres serwera SMTP

Adres e-mail

Nazwa użytkownika

Hasło użytkownika

Port

Użyj połączenia szyfrowanego

Przetestuj połączenie

Podaj adres e-mail

WYŚLIJ MAIL TESTOWY

1. **Wysyłaj wiadomości przez poniższe konto SMTP** – określa czy wysyłka wiadomości przez SMTP


2. **Adres serwera SMTP, określa adres serwera poczty SMTP tzw. host** – więcej informacji na temat konfiguracji można znaleźć na stronie <https://www.shoper.pl/help/artukul/jak-skonfigurowac-wysylanie-poczty-przez-smtp/>
3. **Adres e-mail** - adres email konta SMTP.
4. **Nazwa użytkownika** - nazwa użytkownika służąca do uwierzytelnienia się na serwerze pocztowym.
5. **Hasło** - hasło dla konta wskazanego użytkownika.
6. **Port** - port po którym nastąpi połączenie z serwerem pocztowym.
7. **Użyj połączenia szyfrowanego** - określa czy połączenie z serwerem pocztowym odbywać się będzie protokołem szyfrowanym czy nie.
8. **Przetestuj połączenie** - opcja służąca do sprawdzenia poprawności konfiguracji. Po uzupełnieniu wymaganych pól podaj adres email i kliknij przycisk „Wyślij mail testowy”. Jeżeli konfiguracja konta jest poprawna, na wskazany adres email przyjdzie wiadomość testowa. W innym przypadku pojawi się informacja o błędzie.

4.8 Ustawienia dodatkowe

Aplikacja dostępna jest dla wielu sklepów internetowych, które różnią się graficznie od siebie. Dzięki możliwości wprowadzenia dodatkowego kodu CSS możesz wprowadzić zmiany w wyglądzie niektórych elementów – wymaga to jednak pewnej wiedzy z zakresu programowania.

PAMIĘTAJ! – specjaliści z Onisoft pomogą z indywidualnymi ustawieniami dla Twojego sklepu. Wystarczy się z nami skontaktować a na pewno wspólnie wprowadzimy konieczne zmiany aby nasza aplikacja spełniała Twoje oczekiwania.

Ustawienia dodatkowe

Dodatkowy kod CSS 

4.9 Działanie formularza zwrotu.

Formularz zwrotu działa w oparciu o 2 schematy:

1. **Na podstawie danych zamówienia znajdującego się w sklepie**
2. **Na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta.** Zamówienie wtedy nie jest dostępne w sklepie internetowym (np. Klient robi zwrot elektronicznie produktu zakupionego w sklepie stacjonarnym).

Poniżej zostały rozpisane poszczególne schematy.

1. **Na podstawie danych zamówienia znajdującego się w sklepie**

Aby dokonać zwrotu Klient musi posiadać następujące dane: adres e-mail z zamówienia, numer zamówienia oraz datę zamówienia. Na podstawie tych danych aplikacja ściąga dane zamówienia oraz produkty.

Krok 1 – wypełnienie danych podstawowych.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia

Mam dane zamówienia

Posiadam dane zamówienia
 Nie posiadam danych zamówienia, wprowadzę zwrot ręcznie

Twój adres e-mail z zamówienia

Numer Twojego zamówienia

Data Twojego zamówienia

Podstawa prawna określająca sposób przetwarzania danych osobowych. [Link do polityki prywatności](#)

Schemat pierwszy jest wywoływany przy zaznaczonej opcji „Posiadam dane zamówienia”.

Następnie aplikacja wymaga podania danych. Ilość danych zależy od ustawień w konfiguracji.

Krok 2 – określenie szczegółów zwrotu produktów.

W tym kroku należy określić z listy, które produkty i w jakich ilościach będą zwracane jak również podać inne wymagane dane do zwrotu.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia



Szczegóły zamówienia

Numer Twojego zamówienia:	21243
Data Twojego zamówienia:	2021-03-24 12:49:02
Twój adres e-mail z zamówienia:	kontakt@onisoft.pl

Produkty przypisane do zamówienia

Prosimy o zaznaczenie produktów podlegających zwrotowi/wymianie.

#	Nazwa	Ilość	Opcje zwrotu produktu
76967	*"Gład to..." Poduszka różowa 30cm	1 szt.	<input type="radio"/> Tak chcę zwrócić <input type="text" value="1"/>
74874	Withings Move - smartwatch z funkcją analizy snu (niebieski)	1 szt.	<input checked="" type="radio"/> Tak chcę zwrócić <input type="text" value="1"/>
74669	Bateria Akumulator Green Cell do Einhell RT-CD 18/1 18V 2Ah Li-Ion	1 szt.	<input type="radio"/> Tak chcę zwrócić <input type="text" value="1"/>

Szczegóły zwrotu

Imię i nazwisko *

Marcin Nowak

Telefon kontaktowy *

695 590 312

Numer konta bankowego do zwrotu środków *

3479327493273298472842847

Podaj powód zwrotu/wymiany *

Poproszę o zwrot na adres
00-333 Warszawa
ul Akacjowa 343/33

[Dalej](#)

Krok 3 – potwierdzenie.

W tym kroku wyświetla się komunikat potwierdzenia przyjęcia zwrotu lub komunikat błędu. Jak zdefiniować treść komunikatów znajdziesz w części konfiguracja instrukcji.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia



Potwierdzenie przyjęcia zwrotu

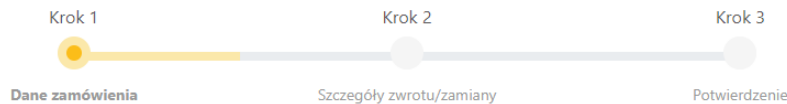
Dziękujemy. Zwrot został zapisany

2. Na podstawie danych wprowadzonych przez Klienta.

Aplikacja umożliwia przyjęcie zwrotu produktów do zamówień nie realizowanych przez sklep internetowy. W tym schemacie klient musi podać wszystkie dane dotyczące zamówienia oraz zwracanych produktów. Ze względu na konieczność weryfikacji w tym procesie również trzeba wypełnić pola dotyczące zamówienia oraz dane niezbędne do kontaktu.

Krok 1 – wypełnienie danych podstawowych.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia



Mam dane zamówienia

- Posiadam dane zamówienia
 Nie posiadam danych zamówienia, wprowadzę zwrot ręcznie

Twój adres e-mail z zamówienia

bok@onisoft.pl

Numer Twojego zamówienia

21240

Data Twojego zamówienia

2021-03-24

Podstawa prawna określająca sposób przetwarzania danych osobowych. [Link do polityki prywatności](#)

Dalej

Krok 2 – określenie szczegółów zwrotu produktów.

W tym kroku trzeba wprowadzić dane produktu do zwrotu oraz określić ich ilość. Ostatecznie obsługa sklepu będzie musiała zweryfikować podane dane przez klienta w formularzu zwrotu.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia



Szczegóły zamówienia

Numer Twojego zamówienia: 21240

Data Twojego zamówienia: 2021-03-24

Twój adres e-mail z zamówienia: bok@onisoft.pl

Określ jakie produkty chcesz zwrócić/wymienić

Każdy produkt wpisz w osobnej pozycji.

#	Kod produktu	Nazwa	Ilość
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>

[Dodaj nową pozycję](#)

Szczegóły zwrotu

Imię i nazwisko *

Telefon kontaktowy *

Numer konta bankowego do zwrotu środków *

Podaj powód zwrotu/wymiany *

[Dalej](#)

Krok 3 – potwierdzenie.

W tym kroku wyświetla się komunikat potwierdzenia przyjęcia zwrotu lub komunikat błędu. Jak zdefiniować treść komunikatów znajdziesz w części konfiguracja instrukcji.

Formularz zwrotu/wymiany produktów do zamówienia



Potwierdzenie przyjęcia zwrotu

Dziękujemy. Zwrot został zapisany

4.10 Pytania i odpowiedzi

1 Jak zmienić obsługiwany język w aplikacji?

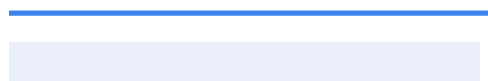
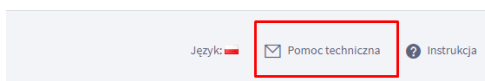
Aplikacja uruchamia się w języku panelu sklepu. W celu przestawienia języka, należy przetączyć w panelu administracyjnym sklepu język na inny z listy.

Po zmianie języka i uruchomieniu aplikacji zostanie wyświetlona w aplikacji informacja o aktualnym języku.

2 Jak skontaktować się z obsługą techniczną?

Wszystkie nasze aplikacje posiadają formularz kontaktowy, umożliwiający przesłanie do nas wiadomości technicznej. Dzięki temu uzyskujemy jeszcze dodatkowe informacje pomagające nam analizować ewentualne problemy na Twoim sklepie.

Formularz kontaktowy dostępny jest w prawym górnym rogu aplikacji.



Kontakt techniczny

bok@onisoft.pl

+ 48 695 590 312

www.onisoft.pl

onisoft.

SHOPMARKET